

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «101 Гурмэ», юридическим лицом, созданным в соответствии с законодательством Российской Федерации, далее по тексту Соглашения именуемым «Владелец Приложения», с одной стороны, и любым физическим лицом, пользующимся Приложением, с другой стороны, далее по тексту Соглашения именуемым «Пользователь» (далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона»).

Настоящее Соглашение в вопросах и условиях, не оговоренных в настоящем Соглашении, регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной любым физическим лицам (далее по тексту – Оферта), и может быть принято физическим лицом (гражданином) не иначе как путем присоединения к Соглашению в целом.

В отношении формы заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), оферты (ст. 435 – 444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении

Приложение – приложение «Bolshoi's Friends» для мобильных устройств на платформе Android и iOS.

Владелец Приложения (Администрация Приложения) – Общество с ограниченной ответственностью «101 Гурмэ» (ОГРН 1197746671363, ИНН 9725024439) юридическое лицо, уполномоченное на осуществление управления Приложением, осуществление взаимодействия с Пользователями в процессе пользования ими Приложением (осуществление информационной поддержки Пользователей), а также на совершение иных действий, связанных с использованием Приложения.

Пользователь Приложения (Пользователь) – любое физическое лицо, осуществляющее доступ к Приложению посредством установки Приложения на Устройство доступа.

Устройство доступа – принадлежащие Пользователям абонентские устройства, такие как: мобильные сотовые телефоны, смартфоны, планшетные компьютеры, иные персональные устройства, с помощью которых возможно пользование Приложением на условиях настоящего Соглашения.

Акцепт Соглашения – после установки Приложения на свое Устройство доступа и совершения действий по регистрации своей учетной записи Пользователь считается принявшим безоговорочно и в полном объеме условия настоящего Соглашения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Для использования Приложения Пользователь обязан подтвердить, что прочитал, понял и согласен соблюдать настоящее Соглашение (произвести Акцепт), с момента Акцепта Соглашения Пользователь имеет права и исполняет обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, гарантирует, что он достиг возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящего Соглашения, и обладает соответствующими полномочиями для использования Приложения.

Пользователь, акцептуя настоящее Соглашение, дает разрешение Владельцу Приложения определять геопозицию устройства Пользователя с целью сортировки показа информации о мероприятиях, событиях, а также дает свое согласие на получение push-уведомлений, отправляемых Приложением.

2.2. После Акцепта настоящего Соглашения Пользователь вправе пользоваться функционалом Приложения.

2.3. Владелец Приложения оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять настоящее Соглашение при условии публикации данного Соглашения по адресу: https://digtl.tech/bolshoi_user_agreement.pdf за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. В случае если Пользователь продолжает пользоваться Приложением после изменения Соглашения, это означает, что такие изменения приняты Пользователем.

2.4. Если Пользователь не согласен соблюдать настоящее Соглашение, такой Пользователь не должен использовать Приложение.

2.5. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении после установки Приложения на Устройство, признаются действиями Пользователя.

3. Регистрация учетной записи Пользователя

3.1. Регистрация Пользователя в Приложении осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы.

3.2. Пользователь обязуется отразить в регистрационной форме достоверную, полную и точную информацию о себе (имя, фамилия, номер мобильного телефона, адрес электронной почты) и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. В случае предоставления Пользователем недостоверной, неполной или неточной информации Владелец Приложения имеет право приостановить либо отменить регистрацию и/или отказать Пользователю в использовании Приложения без выплаты какой-либо компенсации. За предоставление недостоверной, неполной или неточной информации и возникшие вследствие этого негативные последствия несет ответственность Пользователь.

3.4. С момента подтверждения регистрации и авторизации Пользователь приобретает статус зарегистрированного Пользователя и получает возможность использования функционала Приложения.

3.5. После подтверждения регистрации Пользователь имеет право загрузить в Приложение изображение для профиля Пользователя в Приложении (аватар).

3.6. Пользователь соглашается с тем, что действия, совершенные в Приложении после Авторизации Пользователя, признаются действиями Пользователя и все команды в Приложении, которые отдаются после Авторизации Пользователя, считаются отданными Пользователем лично.

3.7. При обращении с претензией к Владельцу Приложения Пользователь должен указать свои регистрационные данные (имя, фамилия, номер телефона, адрес электронной почты).

3.8. С момента подтверждения Регистрации в Приложении Пользователь соглашается на использование Владельцем Приложения персональных данных Пользователя, указанных им в регистрационной форме, в соответствии с Политикой конфиденциальности Bolshoi's Friends (Политика конфиденциальности расположена по адресу: https://digtl.tech/bolshoi_privacy_policy.pdf)

4. Порядок пользования функционалом Приложения

4.1. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки для этого соответствующего оборудования, программных продуктов и услуг третьих лиц решаются Пользователем самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

5. Запрещенные действия

При использовании Приложения Пользователю запрещены следующие действия:

5.1. Использовать Приложение любым способом, который может помешать нормальному функционированию Приложения и его сервисов.

5.2. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Приложением и его сервисами.

5.3. Загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения, в том числе при отправке личных сообщений в сообществах, в чате (далее — размещать) любую информацию, которая не соответствует законодательству Российской Федерации, содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других Пользователей или третьих лиц, является вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина.

5.4. Вносить любые изменения в программный код Приложения, копировать программный код Приложения.

5.5. Размещать любую информацию рекламного характера, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, сообщения-цепочки (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию.

5.6. Размещать в Приложении домашние адреса, номера телефонов, адреса электронной почты, паспортные данные и прочую личную информацию других Пользователей или любых третьих лиц без их личного согласия на такие действия.

5.7. Размещать любую информацию (Материалы), нарушающую исключительные права других Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности.

6. Права на Контент, размещенный в Приложении

6.1. Права на использование контента, размещенного в Приложении, в том числе элементов дизайна, текста, графических изображений, иллюстраций, скриптов, программ, звуков и других объектов интеллектуальной собственности и их подборок (далее – «Контент»), являются охраняемыми в соответствии с действующим законодательством результатами интеллектуальной деятельности и либо принадлежат Владельцу Приложения либо соответствующим правообладателям, все права на эти объекты интеллектуальной собственности защищены.

6.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен в окне в другом мобильном Приложении, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям, без предварительного разрешения Владельца Приложения, либо правообладателя такого Контента.

6.3. Любое использование Приложения или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении, без предварительного письменного разрешения правообладателя категорически запрещено.

6.4. В случае поступления от соответствующего правообладателя мотивированной жалобы о нарушении его охраняемых законом прав Владелец Приложения оставляет за собой право применить в отношении нарушителя меры, предусмотренные в п.12.2 Соглашения.

7. Сайты и материалы третьих лиц

7.1. Ссылка на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Приложении, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг) со стороны Владельца Приложения.

7.2. Если Пользователь решит покинуть Приложение и перейти к сайтам/ресурсам третьих лиц или использовать либо установить программы третьих лиц, то все риски, связанные с такими действиями, Пользователь берет на себя и с этого момента настоящее Соглашение не будет применяться. В дальнейших отношениях Пользователю стоит руководствоваться применимым законодательством.

8. Права Пользователя

Зарегистрированный Пользователь вправе:

8.1. Получать доступ ко всем функциям Приложения (просмотр информации о мероприятиях и площадках, иных событиях, возможность бронирования мест (столов) в ресторанах, возможность приобретения билетов на проводимые мероприятия, информация об участии Пользователя в программе лояльности, в том числе количестве накопленных баллов лояльности).

8.2. Публиковать отзывы о ресторанах, информация о которых представлена в Приложении в которые Пользователь совершил бронирование (с соблюдением ограничений, установленных Разделом 5 настоящего Соглашения).

9. Обязанности Пользователя

9.1. Ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

9.2. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

9.3. Не осуществлять действия, указанные в разделе 5 настоящего Соглашения.

10. Права Владельца Приложения

10.1 Владелец Приложения имеет право:

10.1.1. Определять состав сервисов Приложения, структуру и внешний вид Приложения, разрешать и ограничивать доступ к Приложению.

10.1.2. Взимать с Пользователей плату за сервисы, доступные в Приложении, решать вопросы, связанные с использованием Приложения, в том числе на возмездной основе, в частности вопросы о возможности размещения в Приложении рекламы, участия в партнерских программах и т. д.

10.1.3. Определять геопозицию Пользователя с целью сортировки показа информации о мероприятиях и т.д.

10.1.4. Направлять Пользователю push-сообщения с новостями, рекламной информацией и т.д.

10.1.5. Осуществлять автоматическую и ручную модерацию (в том числе корректировку и удаление) сообщений Пользователя, опубликованных им в Приложении.

10.2. В случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения Владелец Приложения вправе приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ такого Пользователя ко всем или к любому из разделов или сервисов Приложения в одностороннем порядке, в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.

11. Обязанности Владельца Приложения

11.1. Принимать организационные решения, связанные с работой Приложения.

11.2. Обеспечить открытость и гласность информации, опубликованной на Приложении, в объемах, предусмотренных законодательством РФ.

12. Гарантии и ответственность Пользователя

12.1. Пользователь несет ответственность перед Владельцем Приложения за соблюдение условий настоящего Соглашения.

12.2. Пользователь соглашается с тем, что возместит Владельцу Приложения любые убытки, понесенные Владельцем Приложения в связи с неправомерным использованием Пользователем Приложения и/или нарушением Пользователем настоящего Соглашения и/или прав на результаты интеллектуальной деятельности третьих лиц.

12.3. Пользователь несет личную ответственность за любые изображения, тексты или иную информацию, которые Пользователь загружает или иным образом доводит до всеобщего сведения (публикует) в Приложении или с его помощью.

12.4. Пользователь несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в Приложении после Авторизации под его логином и паролем. Владелец Приложения имеет право запретить использование определенных логинов и/или изъять их из обращения. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Приложения о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Владелец Приложения не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

12.5. В случае передачи логина/пароля третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, размещенной в Приложении (включая информацию об участии Пользователя в программе лояльности), Владелец Приложения ответственности не несет.

13. Ограничение ответственности Владельца Приложения

13.1. В случае возникновения нежелательных последствий, понесенных Пользователем в результате пользования функциями Приложения, Владелец Приложения обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством РФ.

13.2. Владелец Приложения обеспечивает работу Приложения, однако не несет ответственность за их бесперебойную работу, за потерю каких-либо данных, размещенных в Приложении, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Приложением.

13.3. Владелец Приложения не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение

своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14.2. Данное Соглашение и любые опубликованные изменения к данному Соглашению действуют в полном объеме и остаются в силе в течение всего периода использования Пользователем Приложения.

14.3. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения становится недействительной или не имеющим юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящего Соглашения.

14.4. По всем вопросам и претензиям Пользователи могут обращаться к Владельцу Приложения отправив письмо на электронную почту support@101-gourmet.com.